

POLITYKA PRYWATNOŚCI I PLIKÓW COOKIE

Prywatność użytkowników jest dla nas ważna, podobnie jak przejrzystość w zakresie gromadzenia i wykorzystywania danych osobowych. Niniejsza Polityka prywatności zawiera informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych klientów oraz użytkowników korzystających z usług ANSWER NEXT.

ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH

Administratorem danych osobowych jest ANSWER NEXT spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Poznaniu (61-707), ul. Libelta 29a/4, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0001204038, posiadająca NIP: 7831940749 (zwana dalej „**Administratorem**”).

Z Administratorem można kontaktować się na wskazany w zdaniu poprzedzającym adres siedziby, przy użyciu poczty elektronicznej na adres: next@answer.com.pl lub poprzez wypełnienie formularza kontaktowego dostępnego na stronie internetowej.

PODSTAWOWE ZASADY PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

Administrator przetwarza dane osobowe jedynie w minimalnym zakresie, niezbędnym do realizacji celów, dla których są zbierane. Cele zbierania danych osobowych są jasno określone niniejszą Polityką prywatności. Administrator nie przetwarza danych osobowych w sposób niezgodny z tymi celami.

Administrator realizuje prawa osób, których dotyczą dane osobowe, zgodnie z przepisami prawa, w tym dba o poprawność danych osobowych i niezwłocznie reaguje na każdy wniosek o sprostowanie lub aktualizację danych.

Administrator ogranicza przechowywanie danych osobowych zgodnie z przepisami prawa, jedynie do okresu niezbędnego dla realizacji celów, dla których są zbierane, chyba że zachodzą przyczyny umożliwiające wydłużenie okresu przechowywania danych.

Administrator z należytą starannością dobiera i stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych. Dostęp do danych posiadają jedynie osoby należycie uprawnione przez Administratora. Administrator zabezpiecza dane osobowe przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym.

Jeżeli dane osobowe są udostępniane innym podmiotom, odbywa się to w sposób bezpieczny, umownie zabezpieczony lub w inny sposób zgodny z obowiązującymi przepisami prawa.

CELE, OKRES I PODSTAWY PRAWNE PRZETWARZANIA DANYCH

Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z przepisami prawa, w tym w szczególności z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE

(zwanym dalej „RODO”) wyłącznie w celach związanych z działalnością Administratora, tj. w celu:

- a) realizacji czynności związanych z zawarciem i wykonaniem umów oraz realizacji świadczonych usług, w tym usług doradczych, audytowych, finansowych, analitycznych, informacyjnych i organizacyjnych – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO. Dane osobowe przetwarzane w tym celu przechowywane są przez okres obowiązywania umowy, a po jej zakończeniu przez okres niezbędny do dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, nie dłużej jednak niż do upływu terminu przedawnienia roszczeń wynikających z umowy;
- b) podejmowania działań przed zawarciem umowy, w tym udzielania odpowiedzi na zapytania i prowadzenia kontaktu handlowego – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO w związku z realizacją prawnie usprawiedliwionych interesów Administratora polegających na odpowiadaniu na kierowane zapytania oraz dążeniu do nawiązywaniu relacji handlowych. Dane osobowe przetwarzane są do momentu zgłoszenia skutecznego sprzeciwu wobec przetwarzania danych, nie dłużej jednak niż przez okres 2 lat od zakończenia kontaktu lub udzielenia odpowiedzi;
- c) wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Administratorze, w szczególności wynikających z przepisów podatkowych, rachunkowych - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w związku z przepisami podatkowymi i rachunkowymi. Dane osobowe przetwarzane w tym celu przechowywane są przez okres wymagany przepisami prawa, w szczególności przez okres przechowywania dokumentacji księgowej i podatkowej wynikający z właściwych ustaw;
- d) prowadzenia działań marketingowych dotyczących produktów i usług własnych Administratora - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO w związku z realizacją prawnie usprawiedliwionych interesów Administratora polegających na promowaniu świadczonych usług. Dane osobowe przetwarzane są do momentu wniesienia skutecznego sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celach marketingowych albo cofnięcia zgody na otrzymywani informacji handlowych;
- e) obsługi reklamacji, dochodzenia, zabezpieczenia roszczeń lub obrony przed nimi - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO w związku z realizacją prawnie usprawiedliwionych interesów dotyczących ochrony praw Administratora oraz klienta. Dane osobowe przetwarzane są przez okres trwania postępowania reklamacyjnego lub sporu, a następnie przez okres przedawnienia roszczeń wynikający z przepisów prawa.

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże w zakresie niezbędnym do zawarcia i realizacji umowy stanowi warunek jej zawarcia, a ich niepodanie może skutkować brakiem możliwości zawarcia umowy lub realizacji określonych usług.

Jeżeli przekazujesz dane osobowe osób trzecich do celów realizowania komunikacji lub korzystania z usług Administratora, to powinieneś być do tego uprawniony, na przykład posiadać stosowną zgodę osoby, której dane dotyczą.

PRAWA OSÓB, KTÓRYCH DANE DOTYCZĄ

Osoby, których dane osobowe przetwarzane są przez Administratora, w przypadkach określonych przepisami prawa, mają prawo do:

- dostępu do treści swoich danych

- sprostowania danych,
- usunięcia danych,
- ograniczenia przetwarzania danych,
- przenoszenia danych,
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania,
- cofnięcia zgody, jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody.

Osoby, których dane dotyczą mają prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli uznają, że przetwarzanie danych osobowych przez Administratora narusza przepisy obowiązującego prawa.

Skorzystanie z uprawnień, o których mowa powyżej, może być realizowane poprzez wysłanie na adres siedziby lub adres e-mail Administratora stosownego żądania wraz z podaniem imienia i nazwiska oraz adresu poczty elektronicznej (e-mail) osoby, korzystającej z prawa. Odpowiedź na zgłoszenie zostanie udzielona najpóźniej w terminie miesiąca od jego otrzymania. W razie konieczności przedłużenia tego terminu, poinformujemy o przyczynach takiego przedłużenia.

ODBIORCY DANYCH OSOBOWYCH

Dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na mocy obowiązujących przepisów prawa, w szczególności organom administracji publicznej, organom wymiaru sprawiedliwości oraz innym podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa.

Dane osobowe mogą być również przekazywane podmiotom współpracującym z Administratorem, w zakresie niezbędnym do realizacji celów przetwarzania, w szczególności: podmiotom świadczącym usługi księgowe i rachunkowe, operatorom płatności, operatorom pocztowym i firmom kurierskim, dostawcom usług informatycznych oraz podmiotom utrzymującym i rozwijającym systemy teleinformatyczne, podmiotom świadczącym usługi prawne i windykacyjne. Zapewniamy, że dane osobowe przetwarzane są w sposób bezpieczny i gwarantujący, że dostęp do danych mają jedynie osoby upoważnione i jedynie w zakresie, w jakim jest to niezbędne ze względu na wykonywane przez nie czynności.

W przypadku przekazywania danych podmiotom przetwarzającym dane w imieniu Administratora, przekazanie odbywa się na podstawie umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych lub innego instrumentu prawnego zapewniającego odpowiedni poziom ochrony danych.

Dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego ani organizacji międzynarodowej.

ZAUTOMATYZOWANE PODEJMOWANIE DECYZJI

Administrator nie przetwarza danych osobowych w sposób, który wiązałby się z podejmowaniem wyłącznie zautomatyzowanych decyzji co do danej osoby.

ZMIANY POLITYKI PRYWATNOŚCI

Od czasu do czasu możemy zmieniać niniejszą Politykę prywatności. Wszelkie zmiany będą publikowane na stronie internetowej Administratora.

Niniejsza Polityka prywatności obowiązuje od dnia 23.03.2026.

PLIKI COOKIE

Administrator stosuje pliki cookie lub podobne technologie (zwane dalej łącznie „plikami cookie”) w celu zapewnienia prawidłowego funkcjonowania strony internetowej, a także jej ulepszania i dostosowywania do potrzeb użytkowników. Pliki cookie należy rozumieć jako dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe przechowywane w urządzeniach końcowych osób przeglądających strony.

Informacje zbierane przy pomocy plików cookie pozwalają dostosowywać usługi i treści do indywidualnych potrzeb, a także preferencji użytkowników, jak również służą do opracowywania ogólnych statystyk dotyczących korzystania przez użytkowników ze strony internetowej. Pliki cookie najczęściej składają się z informacji o stronie internetowej, z której dany plik cookie pochodzi, informacji o okresie w jakim będzie zapisany na urządzeniu i indywidualnego numeru.

Pliki cookie, co do zasady, nie są danymi osobowymi, jednak poprzez połączenie z innymi informacjami, mogą w pewnym zakresie tworzyć dane osobowe.

RODZAJE PLIKÓW COOKIE

Wykorzystujemy pliki cookie – z uwagi na czas przechowywania – „sesyjne” oraz „stałe”. Pliki cookie sesyjne przechowywane są do momentu zakończenia sesji, czyli zamknięcia przeglądarki lub wylogowania się, a pliki cookie stałe przechowywane są w zależności od ich parametrów i mogą być usuwane ręcznie przez Użytkownika.

Używamy pliki cookie własne oraz podmiotów trzecich. Pliki cookie własne są przesyłane bezpośrednio przez domenę answernext.com, a pliki cookie podmiotów trzecich tworzone są przez zewnętrzne podmioty.

Rodzaje plików cookie stosowanych:

- **Niezbędne** – zapewniają prawidłowe działanie strony internetowej oraz zapewniają bezpieczeństwo użytkownika.
- **Analityczne** – umożliwiają optymalizację korzystania ze strony internetowej dla jej użytkowników. Dzięki nim uzyskujemy wgląd w korzystanie ze strony internetowej.
- **Funkcjonalne** – umożliwiają uzyskiwanie informacji o preferencjach użytkownika, również w ramach zapamiętywania wybranych ustawień i preferencji w kwestii interfejsu. Funkcjonalne pliki cookie zapamiętują wybory użytkownika, takie jak język lub parametry wyszukiwania, aby zapewnić lepsze wrażenia z korzystania ze strony internetowej;

Wśród plików cookie możemy wykorzystywać również śledzące pixel tag, są to fragmenty kodu, które śledzą zachowania użytkowników na stronie internetowej. Pobrane informacje

przesyłane są do podmiotu administrującego danym pixelem i dokonywane są na ich podstawie analizy zachowań użytkowników.

ZGODA NA STOSOWANIE I ZARZĄDZANIE PLIKAMI COOKIE

Wszystkie pliki cookie, poza niezbędnymi, wymagają zgody użytkownika przed ich zastosowaniem. Użytkownik dokonuje wyboru wobec stosowanych plików cookie, a do czasu wyrażenia zgody pliki cookie są blokowane. W każdym momencie użytkownik może zmienić ustawienia dotyczące plików cookie na stronie internetowej Administratora, poprzez wycofanie zgody lub wniesienie sprzeciwu, wobec plików cookie, które nie są niezbędne.

Ustawienia plików cookie mogą być również zmienione bezpośrednio w wykorzystywanej przeglądarce internetowej. Użytkownik na poziomie przeglądarki może zarządzać plikami cookie, poprzez ustawienie każdorazowej informacji o umieszczeniu plików cookie na urządzeniu lub blokowanie ich automatycznego zapisu. Zależnie od przeglądarki konfiguracji można dokonać zgodnie z podanymi poniżej informacjami:

- Microsoft Edge <https://privacy.microsoft.com/pl-pl/privacystatement>
- Chrome <https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=pl>
- Opera <https://www.opera.com/help/tutorials/security/cookie/>
- Mozilla Firefox <https://support.mozilla.org/pl/kb/blokowanie-ciasteczek>
- Safari <https://support.apple.com/pl-pl/HT201265>

W przypadku ograniczenia przez użytkownika plików cookie, niektóre z funkcjonalności, mogą nie działać poprawnie.

Szczegóły dotyczące stosowanych przez Administratora plików cookie zawarte są na stronie internetowej Administratora.